

FAQ 54: Le message "Cette application n'a pas pu démarrer car ARCDLL.dll est introuvable" à l'écran lorsque je lance ARC+

Lors de l'ouverture d'ARC+, le message d'erreur suivant apparait à l'écran :



La raison probable de ce problème est votre antivirus. De plus il y a 99% de chance vous utilisez AVAST comme antivirus. En effet de manière générale, cet antivirus peut bloquer des fichiers système. Cependant sans ces fichiers ARC+ ne peut démarrer.

Note : Ce problème peut aussi intervenir lors de l'export en dwg ou atl. Avast place simplement ces fichiers en quarantaine en pensant que ceux-ci sont des fichiers espions ou malveillant.

Voici la procédure à effectuer afin de remédier à ce problème :

- Ouvrez Avast (double cliquez sur l'icône d'Avast en bas à droit dans la barre des tâches)



- Lorsqu'Avast est ouvert, ouvrez la "zone quarantaine" où sont stockés les fichiers dangereux.

intersti anti	VIRUS GRATUIT	? su	PPORT 🔍 PARA	AMÈTRES 🛧 METTRE À	
résumé	Zone La zone de infectés. Er l'empêchei	e de Quaranta Quarantaine fonctionne comm n déplaçant un fichier en Quarar r de nuire.	e un coffre fort qui o ntaine vous l'isolez d	contient des fichiers suspe u reste du système pour	cts et
LANCER UN SCAN	Nom	Emplacement d'origine		Derniers changements	
	1.exe 16	C:\Users\Loic\Desktop\N C:\Users\Loic\Desktop\N	ouveau dossier\Q ouveau dossier\Q	05/02/2012 12:49:53 05/02/2012 12:44:05	
PROTECTION SUPPLÉMENTAIRE	1786071202.exe 19617068C6E0.exe 3DBelote_Protected.exe	C:\Users\Loic\Desktop\Nouveau dossier\Q C:\Users\Loic\Desktop\Nouveau dossier\Q Supprimer Jveau dossier\Pr		05/02/2012 12:46:35 05/02/2012 12:47:18 05/02/2012 21:39:57	
	93c28.pdf about.exe AdobE.exe	Extraire Scan Envoyer à AVAST Software	uveau dossier\Q uveau dossier\Q uveau dossier\M	05/02/2012 12:46:11 05/02/2012 12:42:38 25/01/2012 19:30:20	
Mise à jour	avastfake.sfx.exe	Propriétés de la Oestap N	Jveau dossier\Pr	05/02/2012 15:22:24	
Enregistrement Zone de Quarantaine	avastfake_Protected.exe bdhb5romkd.exe	Ajouter Actualiser tous fichiers	Jveau dossier\Pr Jveau dossier\Q	05/02/2012 15:08:25 05/02/2012 12:47:54	
Support	bot.exe c3c29.pdf	C:\Users\Loic\Desktop\N C:\Users\Loic\Desktop\N	ouveau dossier\Q ouveau dossier\Q	05/02/2012 12:51:15 05/02/2012 12:45:55	
Aimez-vous Avast ?		III			

- Sélectionnez le fichier ARCDLL.dll / clique droit / Restaurer et ajouter aux exceptions

(Suivez ensuite les instructions suivantes. Si cela ne fonctionne toujours pas, retournez à cette étape et au lieu de faire clique droit / Restaurer et ajouter aux exceptions, sélectionnez "Extraire" et replacez le fichier dans le dossier BIN d'installation d'ARC+. ex: C://ARC+ 2007 Edition/BIN)

Si vous recevez un message précisant que ce fichier existe déjà, choisissez l'option ignorer.

- Fermer Avast

- Clique droit sur l'icône d'Avast dans la barre de tâche en bas à droite et passez la souris sur l'options "gestion des agents Avast" et désactivez définitivement Avast

	Ouvrir l'interface d'utilisateur d'avast!		
Tous les Agents sont actifs	Gestion des Agents avast!		
Désactiver pour 10 minutes	Mode silencieux		
Désactiver pour 1 heure	Mise à jour Afficher le dernier message Informations sur l'enregistrement		
Désactiver jusqu'au prochain redémarrage			
Désactiver définitivement			
	À propos d'avast!		

- Lancer ARC+, le logiciel doit désormais démarrer normalement.

. Si vous possédez Windows XP : ce système n'est plus supporté par Microsoft et votre système court donc un risque important même en présence d'un antivirus. Il est fortement conseillé de migrer vers une version plus récente.

. Si vous possédez windows 7 ou windows 8, il est préférable de désinstaller définitivement Avast et d'activer l'antivirus Windows qui lui ne générera pas de problèmes d'incompatibilité.