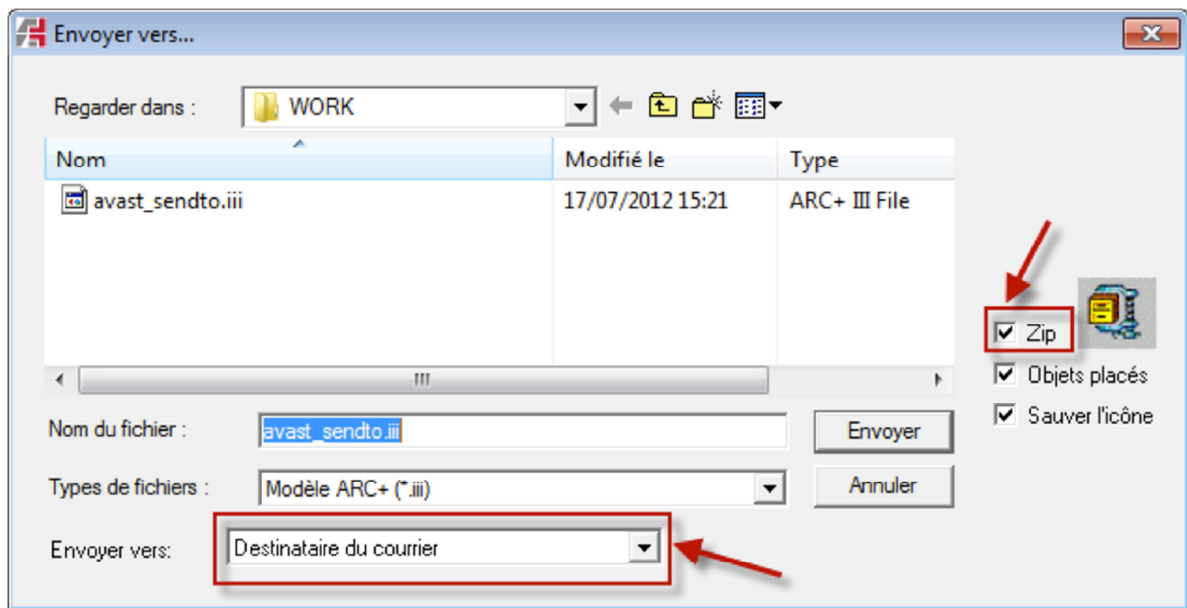




## FAQ 41 : Conflit Envoyer vers et antivirus Avast

Si vous voulez envoyer des projets à l'un de vos collaborateurs, vous pouvez utiliser la commande « Envoyer vers » disponible dans le menu « Fichier » du logiciel. Elle compresse le projet pour vous puis le transmet directement en tant que pièce-jointe d'un nouveau message dans Outlook.

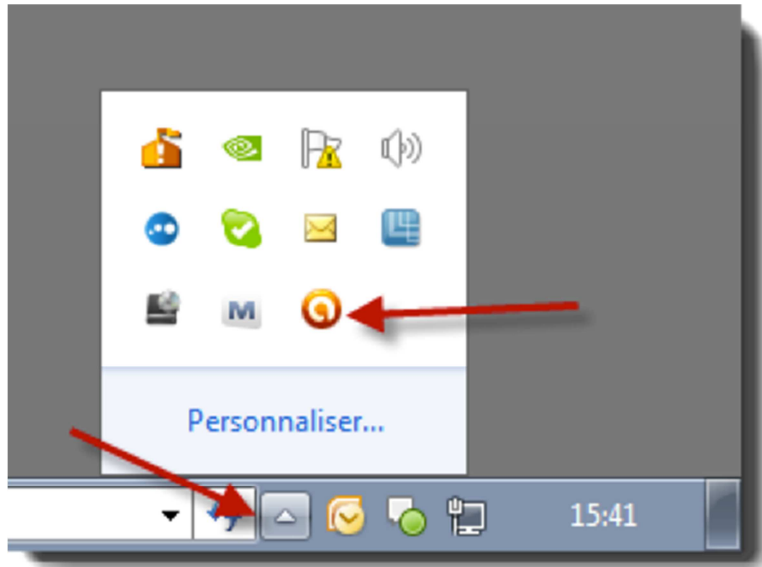


Cette commande peut provoquer l'arrêt du logiciel lorsqu'elle est lancée en même temps que le logiciel anti-virus AVAST.

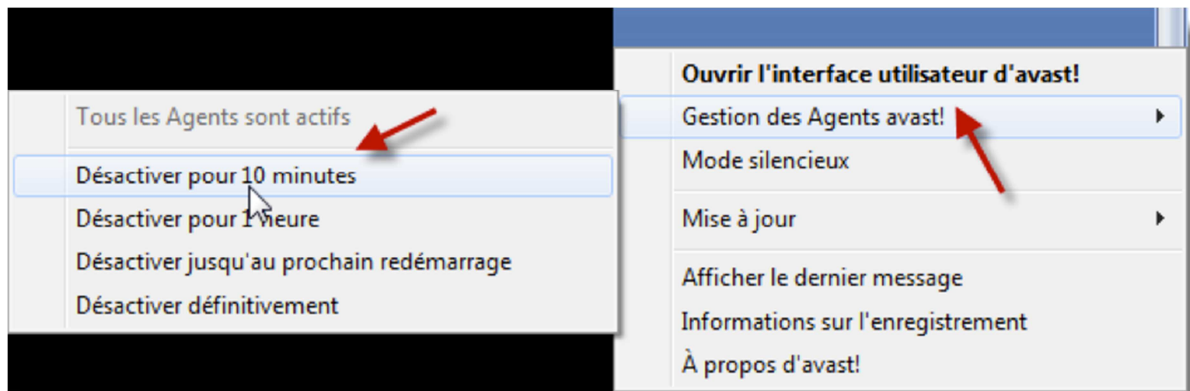
Description de la solution :

Afin de ne plus rencontrer ce problème, nous vous conseillons de désactiver momentanément votre antivirus AVAST de la manière suivante :

- Afficher les icônes cachées à partir de la barre des tâches Windows



- Cliquer droit sur l'icône AVAST, choisir "Gestion des Agents avast", puis "Désactiver pour 10 minutes" (ou plus selon vos besoins)



- Puis vous pouvez reprendre vos manipulations.