



## FAQ 54: Le message "Cette application n'a pas pu démarrer car ARCDLL.dll est introuvable" à l'écran lorsque je lance ARC+

Lors de l'ouverture d'ARC+, le message d'erreur suivant apparaît à l'écran :



La raison probable de ce problème est votre antivirus. De plus il y a 99% de chance vous utilisez AVAST comme antivirus. En effet de manière générale, cet antivirus peut bloquer des fichiers système. Cependant sans ces fichiers ARC+ ne peut démarrer.

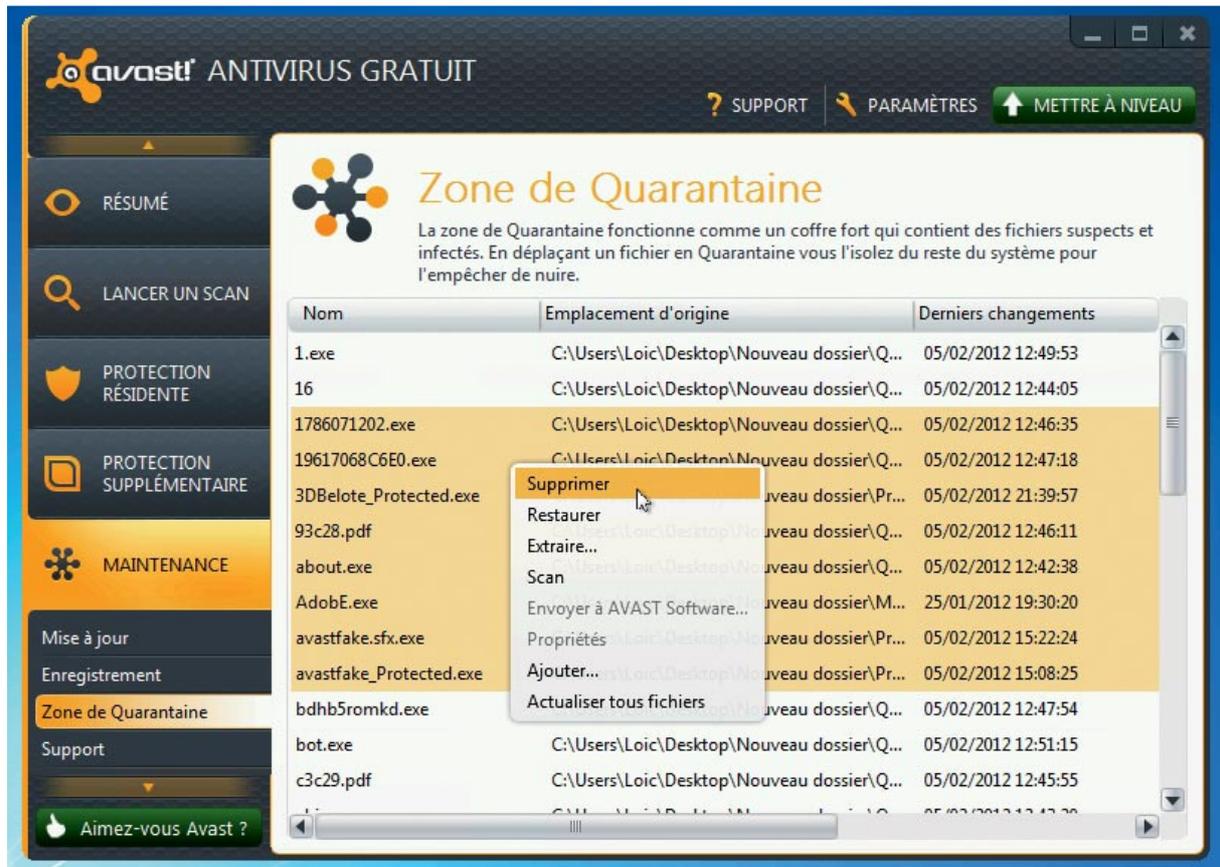
Note : Ce problème peut aussi intervenir lors de l'export en dwg ou atl. Avast place simplement ces fichiers en quarantaine en pensant que ceux-ci sont des fichiers espions ou malveillant.

Voici la procédure à effectuer afin de remédier à ce problème :

- Ouvrez Avast (double cliquez sur l'icône d'Avast en bas à droite dans la barre des tâches)



- Lorsqu'Avast est ouvert, ouvrez la "zone quarantaine" où sont stockés les fichiers dangereux.



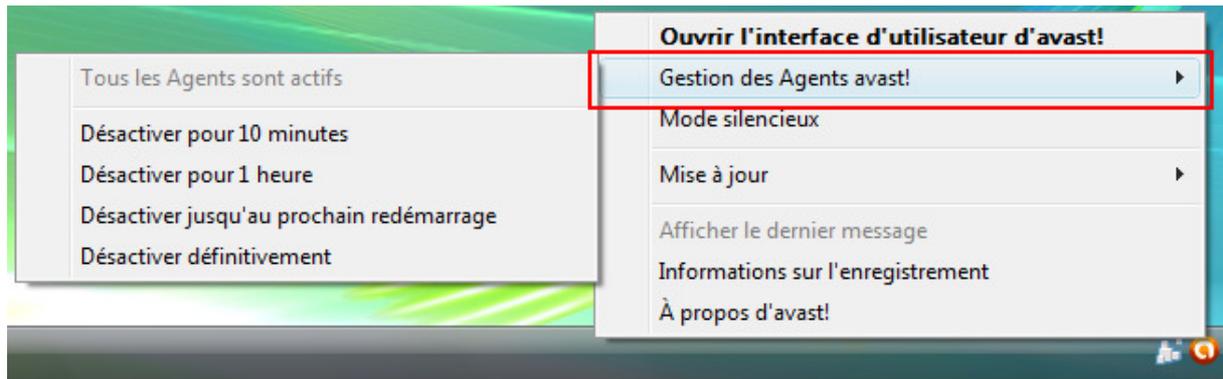
- Sélectionnez le fichier ARCDLL.dll /clique droit / Restaurer et ajouter aux exceptions

( Suivez ensuite les instructions suivantes. Si cela ne fonctionne toujours pas, retournez à cette étape et au lieu de faire clique droit / Restaurer et ajouter aux exceptions, sélectionnez "Extraire" et replacez le fichier dans le dossier BIN d'installation d'ARC+. ex: C://ARC+ 2007 Edition/BIN)

Si vous recevez un message précisant que ce fichier existe déjà, choisissez l'option ignorer.

- Fermer Avast

- Clique droit sur l'icône d'Avast dans la barre de tâche en bas à droite et passez la souris sur l'options "gestion des agents Avast" et désactivez définitivement Avast



- Lancer ARC+, le logiciel doit désormais démarrer normalement.

. Si vous possédez Windows XP : ce système n'est plus supporté par Microsoft et votre système court donc un risque important même en présence d'un antivirus. Il est fortement conseillé de migrer vers une version plus récente.

. Si vous possédez windows 7 ou windows 8, il est préférable de désinstaller définitivement Avast et d'activer l'antivirus Windows qui lui ne générera pas de problèmes d'incompatibilité.