

FAQ : Sous Windows 8.1, ma clé HASP n'est plus reconnue

Sous Windows 8.1, il se peut que vous rencontriez des problèmes au niveau de la reconnaissance de votre clé HASP. Ceci est dû à la compatibilité des drivers, il faut les installer manuellement.

- 1. Enlevez la clé HASP ARC+ branché sur l'ordinateur
- 2. Télécharger les drivers sur notre site internet <u>www.arc-techno.com</u> <u>Section</u> : Téléchargement / ARC+ / Drivers HASP Installation Manuelle



Drivers HASP Installation Manuelle (Windows 8.1) Dernière version disponible

Télécharger

3. Lorsque le téléchargement est terminé, déplacez simplement le fichier téléchargé vers un dossier connu. Ex : C : (en faisant un simple Copier/coller depuis le dossier d'origine)

🕘 🕞 🗮 Bureau 🕨		and the second second	Résoudre les problèmes de compatib
Organiser	Partager avec 🔻	Courrier électronique Grav	*** Rechercher d'éventuels virus *** Consulter la réputation dans le KSN ** Kaspersky Application Advisor
Favoris Bureau Emplacements récents I Téléchargements Google Drive		Raccourci 1,05 Ko Nouveau o Dossier de	Partager avec Épingler à la barre des tâches fic Restaurer les versions précédentes
 Bibliothèques Documents Images 		17/32_95 367e1c29_ Image PNO Annie Raccourci	G Couper Copier
Musique Vidéos Groupe résidentiel		FAQ Document 0 octets	Créer un raccourci Supprimer Renommer
1툎 Ordinateur 蘲 Packard Bell (C:)		haspdinst Sentinel Ri SafeNet In	Propriétés c.

Ordinateur ► Packard Bell (C:) ►				▼ 49	Rechercher d				
aniser 🔻 Partager avec 👻 Graver Nouveau dossier									
Favoris	^	Nom	^		Modifié le				
Bureau		퉬 PerfLogs			14/07/2009 05:20				
Emplacements récents		퉬 Program Files (x86	5)		27/03/2014 13:0:				
🖡 Téléchargements		퉬 Programmes			28/11/2013 16:4				
g Google Drive		퉬 sh4ldr			28/11/2013 16:4				
		🌗 Utilisateurs			09/08/2012 20:10				
Bibliothèques		퉬 Windows			28/02/2014 00:18				
Documents		END END			27/11/2013 11:32				
🛿 Images	-	sh4_service			24/03/2014 10:12				
Musique	=								
Vidéos									
				Affichage					
Groupe résidentiel				Trier par)				
				Regrouper par	1				
Ordinateur				Actualiser					
Packard Bell (C:)				Caller					
_ Toshiba HDD (E:)				Coller					
				Coller le raccourci					
Réseau				Annuler la suppressi	on Ctrl+Z				
				n .					

- 4. Ensuite il faut lancer « l'invité de commandes ». L'invité de commandes se lance de cette manière sous windows 8.1.
 - 4.1. Cliquez sur le bouton windows de votre clavier pour afficher l'interface menu de windows





4.2. Tapez sur votre clavier « invité de commandes » ou « cmd »



5. L'invité de commandes s'ouvre l'interface ressemble à quelque chose comme ça :



- 6. Il faut ensuite préciser l'emplacement du fichier. Dans mon cas je l'ai placé sous C : (conseil : ne le placez pas sur le bureau, placez le dans un dossier connu)
 - 6.1. Maintenant allons dans le dossier contenant notre fichier exécutable téléchargé et copier le chemin d'accès à l'aide d'un simple copier/coller dans l'espace d'adresse.

The second se			LANCE LANCE LANCE	A state
🕞 🗢 🖉 🕨 Ordinateur 🕨 Packard Bell (C:) 🕨				🗸 🍫 🛛 Recherch
			Copier l'adresse	
Organiser Partager avec Graver	Nouveau d	ossier	Copier l'adresse en tant que texte	
Emplacements récents	*	N	Modifier l'adresse	odifié le
Le Téléchargements			Supprimer l'historique	(07/2009
🙆 Google Drive			Program Files (x86)	27/03/2014
C Dirlingh Server			Programmes	28/11/2013
			sh4ldr	28/11/2013
			Utilisateurs	09/08/2012
Musieus			Windows	28/02/2014
			END	27/11/2013
			sh4_service	24/03/2014
🤣 Groupe résidentiel			haspdinst	04/04/2014

6.2. Coller ensuite le chemin dans l'invité de commandes en tapant cd et clique droit coller puis ENTREE. Vous êtes dans le dossier spécifié, dans mon cas C:\> (Il faut bien sûr que le fichier exécutable haspdinst.exe soit placé dans ce dossier)



7. Tapez ensuite haspdinst.exe –fr et tapez sur ENTREE(désinstaller manuellement les drivers précédents) et attendez d'avoir le message « Operation successfully completed »



8. Tapez ensuite haspdinst –i (installer les nouveaux drivers) et tapez sur ENTREE et attendez d'avoir de nouveau le message « Operation successfully completed »



9. Rebranchez la clé, redémarrez ARC+ le logiciel doit fonctionner.

Si votre clé n'est toujours pas reconnue, votre clé peut être endommagée. Mais par précaution contactez le support en envoyant un mail à <u>fr-support@arc-techno.com</u>