



## FAQ 48 : Après une mise à jour le système me redemande de me ré-authentifier et j'ai le message "No Time Hasp" à l'écran

---

Si lors d'une mise à ligne, le système vous redemande de vous authentifier, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Ouvrez le lanceur ARC+
2. Lancez la MAJ ou le setup nouvellement installé
3. Vous devez ré entrer vos mots de passes

A screenshot of a Windows-style dialog box titled "ARC+ Update HASP". The dialog has a red border and a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields for passwords, a button to download a PDF, and an ID field with "2DC71361" entered. At the bottom are "OK" and "Annuler" buttons.

ARC+ Update HASP

Entrez vos mots de passe ARC+

Mot de passe #1:

Mot de passe #2:

Entrez votre mot de passe add-on

Mot de passe add-on :

Download PDF with Passwords for this key

ID:

3.1. Cliquez sur le bouton "Download PD with password for this key" vous n'avez plus besoin de retrouver votre bon de commande pour accéder à vos codes d'activation.

Cependant veuillez tout de même conserver votre bon de commande pour un changement de clé par exemple.

### 3.2. Un doc PDF s'affiche à l'écran

The screenshot shows a PDF viewer window titled "2DC71361.pdf - SumatraPDF". The document content is as follows:

**Space Tech international limited**  
The penthouse, Carolina court  
Giuseppe Cali Street, Ta'Xbiex  
XBX 1425 Malta

**Client Hasps Form**

**Distributor:** SPACE TECH INTERNATIONAL LTD

<b>Client Name:</b> Space Tech International Ltd	<b>Status:</b> Active (Has 128 Order/s)
<b>Address:</b> France	<b>Title:</b>
<b>Phone:</b>	<b>Interest Level:</b>
<b>Fax:</b>	<b>Occupation:</b>
<b>Email:</b>	<b>Type:</b>

**Hasp No:** 97481      **Hasp ID:** 23EE98FE  
**Expired Products as of 21/03/2014**

Product	Order No	Date	Operation	Type	Users	Exp.	Password/s

Printed by: TheBalance

3.3. Retrouvez les codes de votre clé (votre numéro de clé se trouve sur votre clé HASP ( n° à 5 chiffres commençant par un 9),

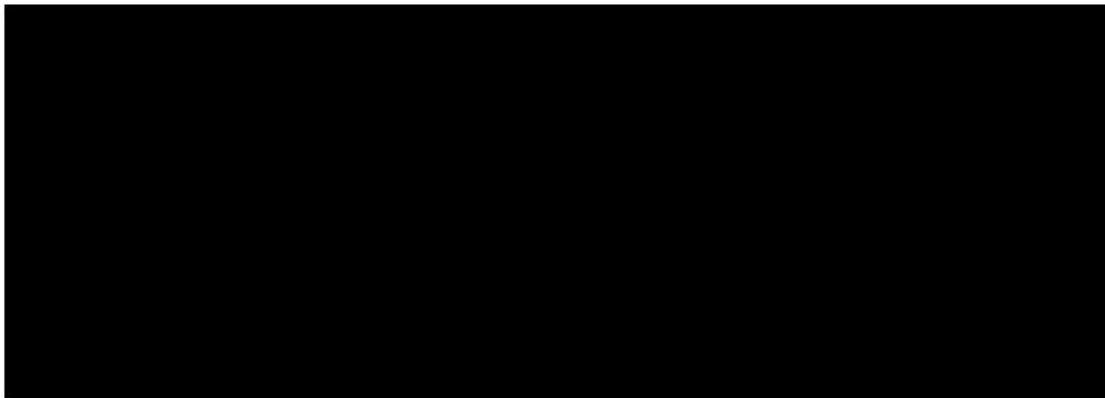
## Space Tech international limited

The penthouse, Carolina court  
Giuseppe Cali Street, Ta'Xbiex  
XBX 1425 Malta

## Client Hasps Form

**Distributor:** SPACE TECH INTERNATIONAL LTD

<b>Client Name:</b> [REDACTED]	<b>Status:</b> [REDACTED]
<b>Address:</b>  France	<b>Title:</b>
<b>Phone:</b>	<b>Interest Level:</b>
<b>Fax:</b>	<b>Occupation:</b>
<b>Email:</b>	<b>Type:</b>



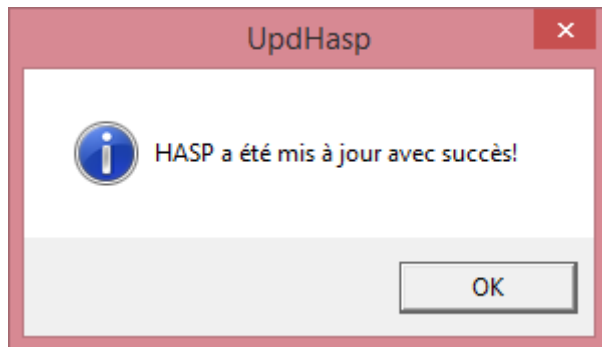
<b>Hasp No:</b> [REDACTED]	<b>Hasp ID:</b> 2DC71361						
<b>Active Products as of 21/03/2014</b>							
Product	Order No	Date	Operation	Type	Users	Exp.	Password/s
ADVANCED RENDER pack add-on: Single license	24028	17/11/10	Additional Password on Existing Hasp	Time HASP	1		[REDACTED]
PHOTO add-on: Single license	24644	15/04/11	Additional Password on Existing Hasp	Time HASP	1		[REDACTED]
SKETCH Symbols add-on: Single license	24644	15/04/11	Additional Password on Existing Hasp	Time HASP	1		[REDACTED]
ADVANCED RENDER pack add-on: Single license	24644	15/04/11	Additional Password on Existing Hasp	Time HASP	1		[REDACTED]
ARC+ 2005 - 1 license	25107	24/08/11	Additional Password on Existing Hasp	Time HASP	1		[REDACTED]
ARC+ X8 Edition - Dealer License + PHOTO + Sketch + Render Adv	220847	19/11/13	New	Time HASP	1	01/12/14	[REDACTED]
ARC+ X8FR Edition - 1 license	221313	21/03/14	New	Time HASP	1		[REDACTED]

3.4. Entrez les mots de passes en effectuant un simple copier/coller

Clé HASP normales (2 mots de passe et 1 mot de passe ADD-ON)

Clé Réseau NET (2 mots de passes)

Vous recevrez ensuite le message suivant qui confirme la bonne ré-authentification de votre clé HASP



Si vous recevez le message suivant : NO TIME HASP

- Retirez la clé HASP
- Redémarrer votre ordinateur
- Recommencez l'opération (branchez la clé / Rentrez vos codes à nouveau)