



FAQ30 : Comment lancer une session à distance avec l'équipe support à partir d'ARC+ 2011 Edition

Lorsque vous contactez l'équipe support d'ARC+ par téléphone ou par e-mail, celle-ci vous demandera dans certains cas de procéder à une session à distance.

Après avoir envoyé un mail à [fr-support\(arobase\)arc-techno.com](mailto:fr-support(arobase)arc-techno.com) ou contacter le numéro 0826 30 53 10:

- ouvrir ARC+
 - aller dans le menu d'aide "?"
 - sélectionner "Support en ligne"
 - patientez un petit instant...
- Puis communiquez votre identifiant et votre mot de passe à l'équipe support

